



Tervuren, 21 april 2012

Beste winkelbediende,
Beste zaakvoerder,

Handelaars zijn toonaangevend voor de taalsfeer in de gemeente waar ze gevestigd zijn. Als meer mensen Nederlands spreken, dan zijn er **minder communicatieproblemen** en wordt de sfeer er beter op. Je winkel, praktijk, vereniging ... krijgt hierdoor een sympathiek en positief imago.

Op die manier help je het **Nederlandstalige karakter** van onze gemeente zichtbaar maken. Niet alleen bij jou, maar in heel onze streek.

De N-VA wil in Tervuren een gunstig klimaat scheppen en **ondersteuning bieden** voor handelaars en ondernemingen die het Nederlands gebruiken voor al hun lokale communicatie en publiciteit.

We kunnen **samen zelfbewust investeren** in een groene, gastvrije en Vlaamse Rand. Zo worden anderstaligen aangemoedigd en geholpen om zich te integreren in de Tervuurse gemeenschap.

Met vriendelijke groeten,
namens de N-VA afdeling Tervuren

Lut Kint
Secretaris N-VA afdeling Tervuren

Jan Spooren
Voorzitter N-VA afdeling Tervuren

P.S. Via de onderstaande tips kan je het Nederlands mee stimuleren:



- ✓ **Probeer** elke klant in het Nederlands te helpen. De meeste anderstaligen hebben de basisgesprekjes al snel onder de knie.
- ✓ **Spreek** langzaam en duidelijk. Geef een anderstalige de tijd om even te zoeken naar zijn of haar woorden. Gebruik gebaren die je uitleg ondersteunen.
- ✓ **Motiveer** anderstalige klanten die hun best doen in onze taal, ook al is hun Nederlands niet altijd perfect. Corrigeer op een positieve manier.
- ✓ **Gebruik** uitsluitend Nederlandstalige affichering. Je kan meewerken met de Nederlandstalige stickercampagnes van de Vlaamse overheid.

Bestel je sticker via www.oefenhierjenederlands.be